**РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН 2022 ГОД**

За 2022 год в администрацию городского округа Кашира поступило 4314 обращений граждан (4190 обращений - за 2021г.). Из них даны разъяснения по существу поставленных вопросов на – 3381 обращение (3552 обращения –2021г.), решено положительно – 732 обращения (593 обращения – за 2021г.). Перенаправлено 63 обращения в Министерства и ведомства для ответа заявителям. Получено 36 благодарностей от жителей и 102 обращения уведомительного характера. Рассмотрено с выездом на место – 1243 обращений (314 обращений – 2021г.).

Работа с обращениями физических и юридических лиц в администрации городского округа Кашира ведется общим отделом управления делопроизводства и безопасности администрации городского округа Кашира.

Регистрация документов производится с использованием Межведомственной системы электронного документооборота (МСЭД), а также в закрытой системе обработки обращений граждан «ОНФ. Помощь»

Всего за 2022 год в администрацию городского округа Кашира поступило – 22433 обращений от физических и юридических лиц, что на 14,5% больше по сравнению с 2021г. Из них письменных обращений граждан – 3558, устных обращений – 756.

Основными вопросами, по которым обращаются жители, являются:

**Экономика – 2331 обращение**

Комплексное благоустройство – 811

Ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 535

Градостроительство. Архитектура и проектирование – 457

Земельно-имущественные вопросы – 250

Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 180

Торговля – 98

**Жилищно-коммунальные услуги – 1270 обращений**

Коммунальное хозяйство – 1065

Жилищный фонд. Обеспечение граждан жилищем – 205

**Государство, общество, политика 358 обращений**

Основы государственного управления – 312

Гражданское право – 25

Конституционный строй – 21

**Оборона, безопасность, законность – 196 обращений**

Безопасность и охрана правопорядка – 120

Оборона – 55

Правосудие – 21

**Социальная сфера – 159 обращений**

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм – 58

Образование. Наука. Культура – 48

Социальное обеспечение и социальное страхование – 39

Труд. Занятость населения – 14

Под постоянным контролем находятся письменные обращения, направленные для рассмотрения из администрации Президента Российской Федерации, из администрации Губернатора Московской области, с электронной почты Губернатора.