

# ПАМЯТКА ДЛЯ КЛИЕНТОВ-ЗАЕМЩИКОВ ВТБ (ПАО) ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ В СВЯЗИ С МОБИЛИЗАЦИЕЙ И УЧАСТИЕМ В СВО (ЗАЕМЩИКИ МОБИЛИЗОВАННЫЕ ГРАЖДАНЕ, ДОБРОВОЛЬЦЫ И ВОЕННОСЛУЖАЩИЕ – УЧАСТНИКИ СВО)

## **Для кого Федеральный закон № 377-ФЗ:**

Федеральный закон № 377-ФЗ от 07.10.2022 предусматривает право на кредитные каникулы для отдельных категорий граждан, а именно мобилизованных граждан, граждан, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ, граждан, проходящих военную службу по контракту, или находящихся на военной службе в войсках национальной гвардии РФ или в воинских формированиях и органах, указанных в п. 6 ст. 1 Федерального закона от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне», а также в пограничных органах (далее - военнослужащие), а также членов семей указанных категорий граждан.

## **Что такое кредитные каникулы:**

Кредитные каникулы – это отсрочка по оплате ежемесячных платежей по кредиту

Размер платежа на период каникул: 0 руб.

Пени и штрафы во время каникул не начисляются.

Процентная ставка по кредиту на период каникул:

- Автокредитование, Кредитные карты, Кредиты наличными: проценты начисляются в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита, установленного на день направления требования, но не выше ставки по договору.
- Ипотечное кредитование: проценты начисляются в соответствии с договором.

## **Кто может воспользоваться кредитными каникулами:**

- 1) лицо, призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации
- 2) лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики
- 3) лицо, заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации

## **Требования к кредиту:**

Кредитный договор заемщика – члена семьи должен быть заключен до даты мобилизации гражданина или привлечения военнослужащего для участия в специальной военной операции.

## **Что нужно для подключения кредитных каникул:**

Для подключения кредитных каникул заемщику необходимо обратиться в контакт-центр банка по телефону: 8 (800) 700-38-00. Кредитные каникулы подключаются дистанционно, без необходимости посещения заемщиком офиса банка. Заемщику не требуется предоставлять какие-либо документы.

## **Срок кредитных каникул:**

- Кредитные каникулы предоставляются на срок, равный сроку мобилизации / контракта / срок участия в СВО + 30 дней + срок лечения / реабилитации
- Кредитные каникулы подключаются с даты обращения заемщика или иной даты, указываемой заемщиком, но не ранее 21.09.2022 (кроме кредитных карт, где каникулы могут быть подключены с даты обращения заемщика)

## **Прекращение кредитных каникул:**

Заемщику необходимо обратиться в банк и сообщить об окончании срока мобилизации или прекращения участия в СВО, как только ему об этом станет известно

С дополнительной информацией можно ознакомиться на официальном сайте банка

[vtb.ru/personal/kreditnye-kanikuly](http://vtb.ru/personal/kreditnye-kanikuly) или позвонив на горячую линию банка 8 (800) 700-38-00

# ПАМЯТКА ДЛЯ КЛИЕНТОВ-ЗАЕМЩИКОВ ВТБ (ПАО) ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ В СВЯЗИ С МОБИЛИЗАЦИЕЙ И УЧАСТИЕМ В СВО (ЗАЕМЩИКИ РОДСТВЕННИКИ (ЧЛЕНЫ СЕМЬИ) МОБИЛИЗОВАННЫХ ГРАЖДАН, ДОБРОВОЛЬЦЕВ И ВОЕННОСЛУЖАЩИХ – УЧАСТНИКОВ СВО)

## **Для кого Федеральный закон № 377-ФЗ:**

Федеральный закон № 377-ФЗ от 07.10.2022 предусматривает право на кредитные каникулы для отдельных категорий граждан, а именно мобилизованных граждан, граждан, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ, граждан, проходящих военную службу по контракту, или находящихся на военной службе в войсках национальной гвардии РФ или в воинских формированиях и органах, указанных в п. 6 ст. 1 Федерального закона от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне», а также в пограничных органах (далее - военнослужащие), а также членов семей указанных категорий граждан.

## **Что такое кредитные каникулы:**

Кредитные каникулы – это отсрочка по оплате ежемесячных платежей по кредиту

Размер платежа на период каникул: 0 руб.

Пени и штрафы во время каникул не начисляются.

Процентная ставка по кредиту на период каникул:

- Автокредитование, Кредитные карты, Кредиты наличными: проценты начисляются в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита, установленного на день направления требования, но не выше ставки по договору.
- Ипотечное кредитование: проценты начисляются в соответствии с договором.

## **Кто может воспользоваться кредитными каникулами:**

Члены семьи (определенные в соответствии с пунктом 5 статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 года № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих») следующих лиц:

- 1) лицо, призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации
- 2) лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики
- 3) лицо, заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации

## **Требования к кредиту:**

Кредитный договор должен быть заключен до даты мобилизации гражданина или привлечения военнослужащего для участия в специальной военной операции.

## **Что нужно для подключения кредитных каникул:**

Для подключения каникул заемщику (родственнику) необходимо отправить документы (фото или сканированные копии), подтверждающие статус члена семьи с мобилизованным гражданином, добровольцем или участником специальной военной операции на электронную почту банка, в зависимости от принадлежности федерального округа, в котором заключен кредитный договор:

ср1\_5@vtb.ru – Центральный округ

ср2\_5@vtb.ru – Сибирский и Дальневосточный округ

ср3\_5@vtb.ru – Приволжский и Уральский

ср4\_5@vtb.ru – Южный и Северо-западный

с текстом письма следующего содержания:

Я, ФИО, XX.XX.XXXX года рождения, прошу подключить по моему кредитному договору № XXX от XX.XX.2022г. каникулы для мобилизованных граждан, как члену семьи, с даты настоящего обращения (в случае требования заемщика по подключению кредитных каникул с иной даты – указывается).

Информирую, что (ФИО участника СВО, дата рождения), является (указывается категория военнослужащего из списка, приведенного в разделе «Кому доступна программа»)

Мой контактный номер: X-XXX-XXX-XX-XX

**Срок кредитных каникул:**

- Кредитные каникулы предоставляются на срок, равный сроку мобилизации / контракта / срок участия в СВО + 30 дней + срок лечения / реабилитации
- Кредитные каникулы подключаются с даты обращения заемщика или иной даты, указываемой заемщиком, но не ранее 21.09.2022 (кроме кредитных карт, где каникулы могут быть подключены с даты обращения заемщика)

**Прекращение кредитных каникул:**

Заемщику необходимо сообщить в банк об окончании срока мобилизации или прекращения участия в СВО члена семьи, как только ему об этом станет известно

С дополнительной информацией можно ознакомиться на официальном сайте банка

[vtb.ru/personal/kreditnye-kanikuly](https://vtb.ru/personal/kreditnye-kanikuly) или позвонив на горячую линию банка 8 (800) 700-38-00